

Pressemitteilung | Seite 1 | 31.03.2021

Service der Tourist Information Freiburg an Ostern

Auch wenn die Räumlichkeiten der Tourist Information am Rathausplatz für den Publikumsverkehr aufgrund des Lockdowns weiterhin geschlossen sind, bietet sie dennoch den gewohnten Service an: Die Hotline für touristische Fragen und Anliegen ist generell montags bis freitags in der Zeit von 9:30 bis 16:00 Uhr unter der Telefonnummer 0761/3881-880 und per Mail unter info@visit.freiburg.de erreichbar. Über Ostern (Karfreitag, Kar Samstag, Ostersonntag und Ostermontag) steht die Tourist Information in der Zeit von 11:00 bis 14:00 Uhr telefonisch und per E-Mail für Fragen zur Verfügung.

Neben dem Service für Gäste gibt es an den bevorstehenden Feiertagen ein ganz besonderes Angebot für die Freiburgerinnen und Freiburger: Wer die freien Tage für Ausflüge in und um Freiburg nutzen will und dabei auf der Suche nach neuen Ideen ist, kann sich über die Hotline oder per E-Mail von den Mitarbeiterinnen und Mitarbeitern der Tourist Information beraten lassen. Insbesondere für Familien mit Kindern hat das Team eine Vielzahl an Ausflugstipps zusammengestellt.

Für eine noch persönlichere Beratung bietet die Tourist Information auch die Möglichkeit einer individuellen Videokonferenz an. Um diese zeitlich planen zu können, wird um vorherige Terminabsprache per E-Mail gebeten. Je nach Anzahl der Nachfragen bittet die FWTM um Verständnis, dass es in der Hotline oder bei Anfragen per E-Mail zu Wartezeiten kommen kann.

Eine Vielzahl an Tipps zur Freizeitgestaltung in der Stadt und der Region sind auch auf der Website www.visit.freiburg.de zu finden.